

حدود انتظارات از بیماران / همراهان در مرکز آموزشی درمانی شهید مدنی

از اینکه برای درمان مرکز آموزشی درمانی شهید مدنی را انتخاب نموده اید از شما سپاسگزاریم

با سلام و احترام

ضمن آرزوی سلامتی و بهبودی هر چه سریعتر برای شما ، همدردی ما رادر حادثه ایکه برایتان اتفاق افتاده پذیرا باشید . اطمینان داشته باشید که تلاش همه کارکنان بیمارستان در ارائه توجهات ، خدمات و مراقبت های لازم ، به منظور کسب سلامتی مجدد شما می باشد و قطعاً در این راه به صبوری شما نیز نیازمندیم . مفتخریم که با وجود پزشکان متخصص در زمینه های : جراحی - ارتوپدی -ارولوژی - مغز و اعصاب داخلی - بیهوشی - چشم - روانپزشکی - عفونی - ترمیمی در این مرکز مشغول خدمت رسانی به مردم عزیز استان البرز می باشیم.

انتظارات از بیمار / همراه به شرح ذیل می باشد:

- 1-احترام به اصول اخلاقی و ارزشهای فرهنگی در بیمارستان و رعایت آن ها
- 2- رعایت احترام متقابل بین بیمار / همراه با کارکنان و سایر بیماران و همراهان و برخورد مناسب با ایشان
- 3-رعایت مقررات ایمنی بیمارستان و بخش بستری و در صورت عدم آگاهی از پرسنل بخش سوال شود.
- 4-رعایت قوانین و مقررات داخلی بیمارستان در خصوص ساعت ملاقات ، حضور بر بالین و رعایت دستورالعمل ها
- 5-همکاری مناسب با کادر درمان (پزشکان و پرستاران) در زمینه ارائه اطلاعات لازم و صحیح مرتبط با بیماری و تاریخچه پزشکی بیمار
- 6- بهداشت فردی و نظافت محیط داخل اتاق بیمار را رعایت نمایید و به توصیه های بهداشتی و کنترل عفونت که توسط پرسنل پرستاری به شما آموزش داده می شود عمل نمایید.
- 7-به منظور برقراری سکوت و آرامش بیماران و رعایت نظافت و بهداشت ، از تردد بی مورد در راهروها خودداری نمایید.
- 8-در طول مدت بستری از استعمال دخانیات پرهیزید.
- 9-در خصوص بیمه و تعرفه هزینه های درمان از منشی بخش سوال نمایید.
- 10-مشارکت و همکاری در اجرای دستورات دارویی و مراقبتی و نیز پیگیری مراجعه پس از ترخیص طبق دستور پزشک بر عهده بیمار / همراه می باشد و در صورت نیاز به پرستار مراقبت در منزل به سرپرستار یا پرستار مسئول بیمار اطلاع دهید.
- 11-حفظ و نگهداری وسایل شخصی مانند گوشی موبایل ، ساعت ، لباس و ... به عهده خود بیمار می باشد و بیمارستان در قبال مفقود شدن وسایل بیمار مسئولیتی ندارد.

انتظارات از همراه به شرح ذیل می باشد:

- 1- حضور همراه بر بالین به صلاحدید پزشک یا سرپرستار بخش می باشد در صورت تایید ایشان کارت جهت شما صادر خواهد شد. داشتن کارت همراه جهت ورود و خروج الزامی می باشد. هزینه همراه در تعهد سازمان های بیمه گر نمی باشد و به ازای هر شب در صورت حساب بیمار لحاظ خواهد شد.
- 2- در امر مراقبت از بیمار مشارکت فعال داشته باشید و از دستورالعمل ها و برنامه های مراقبت و درمان بیمار در زمان بدو ورود به بخش و حین بستری که از طرف پزشک و پرستار مسئول بیمار توصیه شده است پیروی کنید و عمل نمایید.
- 3- از دارو دادن به بیمار بدون هماهنگی با پزشک و پرستار خودداری نمایید.
- 4- از نشستن بر روی تخت بیمار و همچنین دست زدن به تجهیزات و دستگاهها خودداری نماید.
- 5- در صورت مشاهده تغییر در وضعیت بیمار در اسرع وقت به پرستار / پزشک یا یکی از اعضای کادر درمان گزارش نماید.
- 6- در صورتی که اتاق بیمار نیاز به نظافت دارد به خدمات بخش اطلاع دهید. ملاقات بیمار در تمامی روزهای هفته بین ساعت 3 تا 4 عصر می باشد. خواهشمند است در ساعات غیر از مورد ذکر شده تردد ننمایید.
- 7- در صورتی که بیمار شما دارای سابقه بیماری زمینه ای مانند دیابت ، فشارخون ، ... می باشد و یا نیاز به مشاوره مراقبتی در خصوص مراقبت های قبل و بعد از اعمال جراحی دارید جهت دریافت خدمات آموزشی و همچنین پیگیری مراقبت در منزل به کلینیک مشاوره پرستاری که در روزهای دوشنبه و پنج شنبه هر هفته ساعت 9 الی 13 فعال می باشد به آدرس کلینیک تخصصی مرکز ، جنب پذیرش مراجعه نمایید.

